DT.UA 16-17(162-163) 17ðââíÿ 2014p

ÍÀÓÊÀ ÍÀ ÏÐÍÂÀÆ

Ãëàâíûé ìåíåäæåð ÏÐÀÂÄÛ ÎÒÊÐÛÒÈß

Ó ñàéòà VIII Âñåîáùàÿ íåâåðíàÿ ôàêòóðà ñòàëà ïîâîäîì äëÿ ïîâñåìåñòíîãî îáñóæäåíèÿ ïðîáëåìû ïîäìåíû ïîêóïàòåëåé. Ïîñëå ïîÿâëåíèÿ íà ñàéòå ñîîáùåíèé î òîì, ÷òî ïîêóïàòåëè ïîëó÷àþò íå òîò òîâàð, êîòîðûé çàêàçûâàëè, ìû ñâÿçàëèñü ñ ïîñòàâùèêîì è ïîïðîñèëè ïðîâåðèòü ñîîòâåòñòâèå ïîñòàâëÿåìîãî òîâàðà çàêàçàííîìó. Ïîñëå ýòîãî íåêîòîðûå ïîêóïàòåëè ñîîáùèëè, ÷òî ïîëó÷èëè íóæíûé òîâàð.

Ïîñëå ýòîãî ìû ïîïðîñèëè ïîêóïàòåëåé ïðèñëàòü íàì ôîòîãðàôèè ïîëó÷åííîãî òîâàðà. Ïîëó÷èâ ôîòîãðàôèè, ìû ïîíÿëè, ÷òî ïîñòàâùèê íàñ îáìàíóë. Ïîñòàâëåííûé íàìè òîâàð íå ñîîòâåòñòâîâàë çàêàçàííîìó. Ìû ñðàçó ñâÿçàëèñü ñ ïîñòàâùèêîì è ïîòðåáîâàëè ïîëíîãî âîçìåùåíèÿ óùåðáà, íàíåñåííîãî íàøåé ðåïóòàöèè. Ïîñòàâùèê ïîïûòàëñÿ îáúÿñíèòü ñëîæèâøóþñÿ ñèòóàöèþ íåçíàíèåì ïîêóïàòåëåé òîíêîñòåé ïðîèçâîäñòâà è ïîïðîñèë íàñ ïîäîæäàòü íåñêîëüêî äíåé, ïîñêîëüêó îí íàõîäèòñÿ íà ïðîèçâîäñòâå è íå ìîæåò ïîâëèÿòü íà ïðîöåññ. Ìû ñîãëàñèëèñü íà ýòî è ïîïðîñèëè ïîêóïàòåëåé ïîäîæäàòü íåñêîëüêî äíåé, ïîñêîëüêó íàì íóæíî áûëî ïîíÿòü, ÷òî ïðîèñõîäèò. Ïîñëå ýòîãî ïîêóïàòåëè ñíîâà íàïèñàëè íàì, ÷òî ïîëó÷èëè íîâûé òîâàð, íî îí íå ñîîòâåòñòâîâàë ïåðâîíà÷àëüíîìó çàêàçó. Ìû ñíîâà ñâÿçàëèñü ñ ïîñòàâùèêîì è ïîïðîñèëè åãî ïîâòîðíî ïðîâåðèòü ïîñòàâëåííûé òîâàð. Ïîñòàâùèê ïîïûòàëñÿ îáúÿñíèòü, ÷òî ïîêóïàòåëè ïîëó÷èëè íóæíûé òîâàð, íî ïîòîì îí ñíîâà íàïèñàë íàì, ÷òî ïîêóïàòåëè ïîëó÷èëè íåïðàâèëüíûé òîâàð. Ìû ñíîâà ñâÿçàëèñü ñ ïîêóïàòåëÿìè è ïîïðîñèëè ïðèñëàòü íàì ôîòîãðàôèè ïîëó÷åííîãî òîâàðà. Ïîëó÷èâ ôîòîãðàôèè, ìû ïîíÿëè, ÷òî ïîñòàâùèê íàñ îáìàíóë. Ïîñòàâëåííûé íàìè òîâàð íå ñîîòâåòñòâîâàë çàêàçàííîìó. Ìû ñðàçó